



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: ***20251000098791***

Página 1 de 30

Bogotá D.C., 06 de Mayo de 2025

Honorable Subsecretario
DAVID GIRALDO UMBARILLA
 Comisión Primera Concejo de Bogotá
 comisiondelplan@concejobogota.gov.co
 Bogotá D.C

CONCEJO DE BOGOTA 07-05-2025 10:12:21

2025ER11894 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: UAESP/CONSUELO ORDOÑEZ DE RINCON

DESTINO: COMISION 1ª PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT

ASUNTO: RESPUESTA A PROPOSICIÓN NO. 474

OBS: NO.: *20251000098791*

Asunto: Respuesta a Proposición No. 474

Referencia: Radicado UAESP 20257000205432 (Concejo 2025EE6720)

Honorable Subsecretario, reciba un cordial saludo.

Mediante la presente, acusamos recibido del radicado de la referencia en el cual solicita la respuesta al cuestionario presentado por el Honorable Concejal Armando Gutiérrez González. A continuación, se da respuesta a cada uno de los interrogantes planteados, aclarando que del numeral 3 pasó al 5:

1. Informe las sanciones que la UAESP, en el marco del contrato de gestión y operación con cada una de las empresas de servicios públicos de aseo que operan en la ciudad de Bogotá, ha impuesto por la mala calidad en la prestación del servicio, relacione por prestador la causal y la ejecución de esta.

3. Describa las sanciones impuestas a las empresas de servicios públicos de aseo que operan en la ciudad de Bogotá, por concepto de fallas en la recolección oportuna de los residuos y la ausencia de medidas para evitar la dispersión de estos. Teniendo en cuenta que, en todas las zonas de la ciudad, hoy proliferan los roedores, malos olores y esparcimiento de las basuras en las calles

En relación con las preguntas 1 y 3, debemos manifestar que durante la ejecución de los contratos de concesión No. UAESP-283-2018, UAESP-284-2018, UAESP-287-2018, UAESP-286-2018, UAESP-285-2018, se han identificado presuntos incumplimientos reportados por la interventoría, en virtud de los cuales se dio inicio a los siguientes procesos administrativos sancionatorios contractuales, relación en la que se incluye el estado de las mismas:

No.	PROCESO/ VIGENCIA	CONTRATO	CONTRATISTA	PRESUNTO INCUMPLI- MIENTO	ESTADO PROCESAL/RESUL- TADO DE LA AUDIENCIA
1	008 de 2011	UAESP – 344- 2010	Centro de Gerenciamiento de Residuos Doña Juana S.A. E.S.P.	Relacionado con el manteni- miento de las vías principal, de acceso, internas y temporales del RSDJ, conforme a las nor- mas técnicas de diseño, cons- trucción y calidad del INVIAS.	Mediante Resolución No. 573 del re- suelve decretar el cierre del procedi- miento administrativo. Terminado – Cierre y archivo.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: ***20251000098791***

Página 2 de 30

Bogotá D.C., 06 de Mayo de 2025

No.	PROCESO/VIGENCIA	CONTRATO	CONTRATISTA	PRESUNTO INCUMPLIMIENTO	ESTADO PROCESAL/RESULTADO DE LA AUDIENCIA
2	EXP.010/2012 (Acumulación de las Actuaciones Administrativas No.009/2011, 003/2012)	UAESP – 344-2010	Centro de Gerenciamiento de Residuos Doña Juana S.A. E.S.P.	Lixiviados, Estabilización del Sistema SBR y Pondajes	Mediante Resolución No. 472 del 19/09/2013, se resuelve decretar el cierre del procedimiento administrativos. Terminado – Cierre y archivo.
3	001 de 2013	UAESP – 344-2010	Centro de Gerenciamiento de Residuos Doña Juana S.A. E.S.P.	Presunto incumplimiento en la obtención de la certificación bajo la norma OSHAS 18001	Mediante Resolución 659 del 18/11/2013, se decide dar por terminado el proceso sancionatorio adelantado contra el contratista CGR. Terminado – Cierre y archivo.
4	002 de 2014	UAESP – 344-2010	Centro de Gerenciamiento de Residuos Doña Juana S.A. E.S.P.	Por la no obtención de la Certificación NTC-ISO14001:2004.	Mediante Resolución No. 394 del 30/07/2014, se declaró el incumplimiento parcial del contrato No.344 de 2010 e imponer multa de \$92.400.000 Terminado – Imposición de Multa
5	04 de 2016	UAESP – 344-2010	Centro de Gerenciamiento de Residuos Doña Juana S.A. E.S.P.	Incumplimiento en las obligaciones relacionadas con la construcción y mantenimiento de chimeneas y evacuación de gases.	Mediante Resolución 089 del 13/03/2017, se resolvió declarar retardo en el cumplimiento de sus obligaciones del contrato imponiendo multa de \$110.657.550 Terminado – Imposición de Multa
6	003 de 2017	UAESP – 344-2010	Centro de Gerenciamiento de Residuos Doña Juana S.A. E.S.P.	Mora en el cumplimiento de las obligaciones específicas contenidas en el Contrato de Concesión No.344 de 2010 y sus anexos, en relación con el mantenimiento correctivo y la solución a las fallas del sistema eléctrico interno del RSDJ; así como de contar con la disponibilidad de la infraestructura eléctrica necesaria y suficiente que garantice la Suplencia Eléctrica al RSDJ.	Mediante Resolución 658 del 30/11/2017, se resolvió declarar el incumplimiento parcial y hacer efectiva la sanción pecuniaria por valor de 150S.M.M.L.V. Terminado – Se hizo efectiva Cláusula Penal Pecuniaria
7	004 de 2017	UAESP – 344-2010	Centro de Gerenciamiento de Residuos Doña Juana S.A. E.S.P.	Obligaciones relacionadas con el mantenimiento de coberturas en las áreas de disposición y control de vectores.	Mediante Resolución No. 465 del 23/08/2017, se resuelve: Imponer la sanción pecuniaria por un valor que asciende a la suma de CIENTO CINCUENTA (150) S.M.M.L.V. Terminado – Se hizo efectiva Cláusula Penal Pecuniaria
8	002 de 2018	UAESP – 344-2010	Centro de Gerenciamiento de Residuos Doña Juana S.A. E.S.P.	Con respecto de las obligaciones relacionadas con la construcción de las obras necesarias para garantizar de forma permanente un tiempo de operación de seis (6) meses.	Mediante Resolución No.870 del 24 de diciembre de 2018, por medio de la cual se resuelve: Declara el incumplimiento parcial de las obligaciones contenidas en el contrato de concesión



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: ***20251000098791***

Página 3 de 30

Bogotá D.C., 06 de Mayo de 2025

No.	PROCESO/ VIGENCIA	CONTRATO	CONTRATISTA	PRESUNTO INCUMPLI- MIENTO	ESTADO PROCESAL/RESUL- TADO DE LA AUDIENCIA
					No.344 de 2010 e impone sanción pecuniaria de CIENTO CINCUENTA (150) S.M.M.L.V. Terminado – Se hizo efectiva Cláusula Penal Pecuniaria
9	004 de 2018	UAESP – 344-2010	Centro de Gerenciamiento de Residuos Doña Juana S.A. E.S.P.	Incumplimiento de las obligaciones contenidas en el Auto DRBC 0283 del 28 de marzo de 2016, expedido por la CAR; incumplimiento de las obligaciones de acatar la licencia ambiental del Relleno Sanitario Doña Juana y otras	Mediante Resolución 845 del 19/12/2018, por medio de la cual se resuelve: Declara el incumplimiento parcial de las obligaciones contenidas en el contrato de concesión No.344 de 2010, e impone sanción pecuniaria de CIENTO CINCUENTA (150) S.M.M.L.V. Terminado – Se hizo efectiva Cláusula Penal Pecuniaria
10	001 de 2019	UAESP – 344-2010	Centro de Gerenciamiento de Residuos Doña Juana S.A. E.S.P.	Posible incumplimiento en las obligaciones ambientales	Se encuentra en etapa de fallo. Había sido suspendido en atención a la medida cautelar del Tribunal de Arbitramento Caso No.2019-119557, mediante Acta No.2 – Auto 2 del 5 de agosto de 2020, hasta el 24 de abril de 2023, donde adquirió firmeza el laudo arbitral Caso No.2019-119557. Activo – Audiencia de Fallo
10	002 de 2019	UAESP – 344-2010	Centro de Gerenciamiento de Residuos Doña Juana S.A. E.S.P.	Posible incumplimiento de obligaciones para la construcción y realce de chimeneas	Última actuación en expediente: Comunicación SAL 20196000144331 del 19/06/2019 informando cierre de proceso a CGR. Terminado – Cierre y archivo.
12	003 de 2019	UAESP – 344-2010	Centro de Gerenciamiento de Residuos Doña Juana S.A. E.S.P.	Presunto incumplimiento laudo arbitral ejecutoriado el 11/10/2018	Última actuación en expediente: Comunicaciones cierre actuación Terminado – Cierre y archivo.
13	005 de 2019	UAESP – 344-2010	Centro de Gerenciamiento de Residuos Doña Juana S.A. E.S.P.	Mora en la realización de la provisión de los recursos correspondientes a clausura y pos clausura del encargo fiduciario ordenado en la Resolución CRA 720 de 2015 - Contrato de Concesión 344 de 2010.	Mediante Resolución No.671 del 26/11/2019, se resuelve: Archivar la actuación administrativa y Ordena Remitir copia de la actuación con destino a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, con el fin de que investiguen los enunciados fácticos que sustentan en el informe de Interventoría con radicado No.20196000190081, y, según su competencia, verifique el cumplimiento de la provisión ordenada mediante el Decreto 1077 de 2105 y Resolución No.720 de 2015. La copia del



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: ***20251000098791***

Página 4 de 30

Bogotá D.C., 06 de Mayo de 2025

No.	PROCESO/ VIGENCIA	CONTRATO	CONTRATISTA	PRESUNTO INCUMPLI- MIENTO	ESTADO PROCESAL/RESUL- TADO DE LA AUDIENCIA
					expediente se remite con el oficio No.20196000301051 del 28/11/2019. Se remitió por competencia a la SSPD, y actualmente en Tribunal de Arbitramento. Terminado – Cierre y archivo.
14	006 de 2019	UAESP – 344-2010	Centro de Gerenciamiento de Residuos Doña Juana S.A. E.S.P.	Mora en los Reemplazos de la Maquinaria Permanente del RSDJ.	Se encuentra en etapa de fallo. Había sido suspendido en atención a la medida cautelar del Tribunal de Arbitramento Caso No.2019-119557, mediante Acta No.2 – Auto 2 del 5 de agosto de 2020, hasta el 24 de abril de 2023, donde adquirió firmeza el laudo arbitral Caso No.2019-119557. Activo – Audiencia de Fallo
15	04, 08 y 09 DE 2019 (Procesos Acumulados)	UAESP- 283-2018	Promoambiental	Incumplimiento en la no utilización del vehículo compactador en la prestación del servicio en la localidad de Sumapaz.	Mediante la Resolución No.628 del 3/12/2021, se ordenó el cierre y archivo del proceso por no haberse probado el presunto incumplimiento. Terminado – Cierre y archivo.
16	07 DE 2019	UAESP-287-2018	Área Limpia	Mantenimiento de contenedores	Mediante Resolución No. 755 del 19/12/20219, se ordenó el cierre y archivo del proceso por no haberse probado el presunto incumplimiento. Terminado – Cierre y archivo.
17	001 de 2020	UAESP – 344-2010	Centro de Gerenciamiento de Residuos Doña Juana S.A. E.S.P.	Presuntos incumplimientos relacionados con la actividad complementaria de Disposición Final y la operación del RSDJ, y con el tratamiento y manejo de lixiviados.	Mediante Resolución 245 de 2021, se decide archivar la Actuación Administrativa No.01 de 2020, teniendo en cuenta que los hechos que generaron el presunto incumplimiento se encuentran sometidos ante el Tribunal de Arbitramento Caso No. 119557. Terminado – Cierre y archivo.
18	01 DE 2022	UAESP- 283-2018	Promoambiental	Presunto incumplimiento de la actividad de planeación de las frecuencias establecidas en el PGIRS y el Plan Operativo, según lo establecido en los numerales 3.1 y 3.2 del Anexo Técnico 3 del contrato de concesión.	Mediante la Resolución 638 del 15 de agosto de 2023, se ordenó el cierre y archivo del proceso por no haberse probado el presunto incumplimiento. Terminado – Cierre y archivo.
19	05 DE 2022	UAESP- 283-2018	Promoambiental	Presunto incumplimiento por las diferencias entre el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos para la ciudad de Bogotá-PGIRS y los kilómetros	Mediante la Resolución 639 del 15 de agosto de 2023, se ordenó el cierre y archivo del proceso por no haberse probado el presunto incumplimiento. Terminado – Cierre y archivo.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: ***20251000098791***

Página 5 de 30

Bogotá D.C., 06 de Mayo de 2025

No.	PROCESO/ VIGENCIA	CONTRATO	CONTRATISTA	PRESUNTO INCUMPLI- MIENTO	ESTADO PROCESAL/RESUL- TADO DE LA AUDIENCIA
				de barrido y limpieza reporta- dos como ejecutados por el con- cesionario en los meses de enero, febrero, marzo y abril de 2022.	
20	06 DEL 2022	UAESP-284- 2018	Lime	No apertura de los puntos de atención en el CADE CANCE- LARIA, ubicado en la TRANS- VERSAL 28 No. 59C-75 sur y en el CADE santa lucia ubicado en la carrera 14 #41B-30 sur.”	Mediante Resolución No. 1019 del 6 de diciembre de 2023, se ordenó el cie- rre y archivo del proceso por no ha- berse probado el presunto incumpli- miento. Terminado – Cierre y archivo.
21	04 DE 2023	UAESP- 283- 2018	Promoambiental	Presunto incumplimiento par- cial del numeral 3 de la cláusula 3 del contrato de concesión, así como de los numerales 3.1 y 3.2 del anexo técnico operativo.	Mediante la Resolución 705 del 14 de septiembre de 2023, se ordenó el cierre y archivo del proceso por no haberse acreditado un incumplimiento defini- tivo y grave que ameritara sanción. Terminado – Cierre y archivo.
22	07 DE 2023	UAESP-285- 2018	Ciudad Limpia	Presunto incumplimiento por fuga de lixiviados de los vehículos.	Mediante la Resolución 1042 del 12 de diciembre de 2023, se ordenó el cierre y archivo del proceso por no haberse acreditado los elementos para emitir decisión sancionatoria. Terminado – Cierre y archivo.
23	04 DE 2024	UAESP- 283- 2018	Promoambiental	Presunta fuga de lixiviados du- rante los meses de septiembre, octubre y diciembre de 2023.	Mediante la Resolución 622 del 27 de noviembre de 2024, se impuso sanción a título de clausula penal por valor de \$37.787.217; pendiente resolver el re- curso de reposición contra la sanción impuesta. Activo - Recurso de Reposición
24	11 DE 2024	UAESP-287- 2018	Área limpia	Presunto incumplimiento de las obligaciones relacionadas con el deber de atender debida- mente las frecuencias de bar- rido y limpieza de vías y áreas públicas por parte de la contra- tista.	Proceso suspendido en virtud de la me- dida cautelar innominada emitida por Tribunal de Arbitramento desde el 25 de marzo de 2025. Activo – Suspensión provisional
25	12 DE 2024	UAESP-286- 2018	Bogotá limpia	Presunto incumplimiento de las obligaciones relacionadas con el deber de atender debida- mente las frecuencias de bar- rido y limpieza de vías y áreas públicas, según los términos y condiciones contractuales.	El proceso se encuentra en etapa pro- batoria. Activo – Etapa probatoria
26	01 DE 2025	UAESP-285- 2018	Ciudad limpia	Presunto incumplimiento Acti- vidad de Barrido y Limpieza – Incumplimiento de frecuencia	El proceso se encuentra en etapa pro- batoria. Activo – Etapa probatoria
27	02 DE 2025	UAESP-284- 2018	Lime	Presunto incumplimiento Acti- vidad de Barrido y Limpieza – Incumplimiento de frecuencia	Citación para la audiencia del artículo 86 de la Ley 1474 de 2011 Activo – Descargos del contratista



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: ***20251000098791***

Página 6 de 30

Bogotá D.C., 06 de Mayo de 2025

2. Presente un informe en donde se detalle la cobertura del 100%, de cada una de las empresas de servicios públicos de aseo que operan en la ciudad de Bogotá, que indique que se está garantizando el servicio a toda la población urbana y rural de la ciudad.

La cobertura del servicio público de aseo en la actividad de recolección y transporte de residuos sólidos no aprovechables es del 100% en el área urbana y rural de la ciudad de Bogotá, siempre que se garantice conexión vial en el caso del área rural. Esto quedó establecido de esta forma tanto en los Contratos de Concesión (Anexo Técnico No. 3 y Anexo 4) y el PGIRS del Distrito (Decreto 345 de 2020, modificado por el Decreto 342 de 2023 y 484 de 2024).

“(…) Anexo Técnico 3 - REGLAMENTO TÉCNICO OPERATIVO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C.

(…)

2.3. Cobertura

La cobertura de la prestación de esta actividad del servicio público de aseo debe cubrir el cien por ciento (100%) en cada área atendida, para los usuarios actuales. En todo caso, el concesionario debe verificar de manera periódica las posibles ampliaciones de su área de servicio exclusivo, ya sea por el crecimiento propio de éstas y/o por el incremento en el número de usuarios. El concesionario en cualquiera de los casos deberá garantizar el personal y equipos y demás elementos técnicos y tecnológicos necesarios para la prestación eficiente del servicio a lo largo de su área de servicio exclusivo.

ANEXO 4. REGLAMENTO TÉCNICO OPERATIVO - RURALIDAD PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C.

(…)

2.1 Actividades del servicio público de aseo en áreas rurales

Los concesionarios deberán garantizar en las zonas rurales atendidas, como mínimo, la actividad de recolección y transporte de residuos sólidos no aprovechables.

El concesionario que atienda las zonas rurales solo podrá realizar la recolección y transporte con destino a disposición final de residuos sólidos no aprovechables.

Con base en los resultados de la prestación del servicio en las zonas rurales, la UAESP podrá solicitar la incorporación paulatina de las demás actividades relacionadas con el objeto del contrato de concesión, y que se encuentran definidas en el Decreto MVCT 1077 de 2015 o aquel que lo modifique o sustituya y que son reconocidas por el marco tarifario aplicable.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: ***20251000098791***

Página 7 de 30

Bogotá D.C., 06 de Mayo de 2025

2.2 Recolección y transporte de residuos sólidos no aprovechables en áreas rurales

El concesionario determinará la manera de realizar la recolección de los residuos; está podrá efectuarse puerta a puerta, mientras las condiciones de acceso, generación de residuos y concentración de viviendas hagan viable este tipo de recolección; en caso contrario deben establecerse puntos de recolección para las zonas rurales más dispersas o en el que las vías de acceso no permitan el ingreso para determinadas características topográficas. No obstante, el operador podrá establecer la ubicación de cajas estacionarias cuya atención debe asegurar la no generación de vectores, rebosamiento y acumulación de residuos fuera de la caja estacionaria a causa de frecuencias de atención muy amplias.

Decreto 342 de 2023 - Por medio del cual se actualizan los parámetros de la línea base y se modifica el numeral 3.9. Programa de disposición final del Documento Técnico de Soporte, del Decreto Distrital 345 de 2020 - Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos -PGIRS y se dictan otras disposiciones

ANEXO 1 – Documento Técnico de Soporte-DTS

(...)

2.1.3. Aspecto: Recolección, Transporte y Transferencia

No	Parámetro	Unidades	Información y Fuente de Información																												
1	Cobertura de recolección área urbana Cobryt, de acuerdo con la información suministrada por los prestadores de servicio de aseo.	%	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ASE</th><th>Área urbana – ha Prestador (Ha)</th><th>Área urbana cubierta por urbana Cobryt</th><th>Cobertura de recolección</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>9044.4</td><td>9044.4</td><td>24%</td></tr> <tr> <td>2</td><td>11834.7</td><td>11834.7</td><td>31%</td></tr> <tr> <td>3</td><td>6659.2</td><td>6659.2</td><td>18%</td></tr> <tr> <td>4</td><td>4629.6</td><td>4629.6</td><td>12%</td></tr> <tr> <td>5</td><td>5800.7</td><td>5800.7</td><td>15%</td></tr> <tr> <td>Cobertura</td><td>37969</td><td>37969</td><td>100%</td></tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Áreas de Servicio Exclusivo Licitación UAESP 002 de 2017 y la delimitación de las localidades definidas vigente en la adjudicación e inicio de la concesión.</p> <p>El área urbana de cada ASE, es el resultado de una intersección espacial entre la información geográfica de Suelo Urbano y la información geográfica Área de Servicio Exclusivo.</p> <p>Sobre esta información, se señala que el esquema actual que estará vigente por ocho años desde febrero de 2018, prevé un área de prestación exclusiva en los términos expuestos en el artículo 40 de la Ley 142 de 1994, delimitada según lo establecido en los contratos de concesión, en los cuales se segmentó la ciudad en cinco (5) Áreas de Servicio Exclusivo. Con base en estas áreas, las empresas prestadoras del servicio atienden el 100% de la zona asignada contractualmente y de obligatorio cumplimiento.</p> <p>Cada uno de los prestadores del servicio debe garantizar a través de la actividad de recolección y transporte de residuos no aprovechables en sus áreas de prestación la garantía del área limpia.</p> <p>Para lo cual deberá adelantar actividades pedagógicas, técnicas operativas en pro de la sostenibilidad ambiental de la ciudad a través de la prestación del servicio de aseo.</p> <p>El alcance del área limpia se enmarca en las actividades que son remuneradas vía tarifa que de acuerdo con la regulación vigente y con los contratos suscritos, significa: Responsabilidad del operador de garantizar que el Área de Servicio Exclusivo – ASE adjudicada permanezca libre de todo tipo de residuo, asegurando la limpieza urbana. Para lo cual deberá adelantar actividades pedagógicas, técnicas operativas en pro de la sostenibilidad ambiental de la ciudad a través de la prestación del servicio de aseo.</p>	ASE	Área urbana – ha Prestador (Ha)	Área urbana cubierta por urbana Cobryt	Cobertura de recolección	1	9044.4	9044.4	24%	2	11834.7	11834.7	31%	3	6659.2	6659.2	18%	4	4629.6	4629.6	12%	5	5800.7	5800.7	15%	Cobertura	37969	37969	100%
ASE	Área urbana – ha Prestador (Ha)	Área urbana cubierta por urbana Cobryt	Cobertura de recolección																												
1	9044.4	9044.4	24%																												
2	11834.7	11834.7	31%																												
3	6659.2	6659.2	18%																												
4	4629.6	4629.6	12%																												
5	5800.7	5800.7	15%																												
Cobertura	37969	37969	100%																												

(...)

2.1.12 Gestión de Residuos en el Área Rural

(...)



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: ***20251000098791***

Página 8 de 30

Bogotá D.C., 06 de Mayo de 2025

6	Cobertura de recolección área rural Cobryt de acuerdo con la información suministrada por los prestadores del servicio público de aseo. En caso de contar con más de un prestador, la cobertura se estimará como la sumatoria de las coberturas de los prestadores, la cual no podrá ser mayor al 100%. Cobryt = Cobryt1 + Cobrytx + ... + Cobrytn	% para por corregimiento y centro poblado	<table> <tr> <th>ASE</th><th>Número Localidades con Área Rural</th><th>Número Localidades con Área Rural Cubiertas con servicio</th><th>Cobertura recolección área rural Cobryt</th></tr> <tr> <td>1</td><td>6</td><td>6</td><td>75%</td></tr> <tr> <td>2</td><td>1</td><td>1</td><td>12,50%</td></tr> <tr> <td>5</td><td>1</td><td>1</td><td>12,50%</td></tr> <tr> <td>Cobertura Distrito</td><td>8</td><td>8</td><td>100%</td></tr> </table>	ASE	Número Localidades con Área Rural	Número Localidades con Área Rural Cubiertas con servicio	Cobertura recolección área rural Cobryt	1	6	6	75%	2	1	1	12,50%	5	1	1	12,50%	Cobertura Distrito	8	8	100%
ASE	Número Localidades con Área Rural	Número Localidades con Área Rural Cubiertas con servicio	Cobertura recolección área rural Cobryt																				
1	6	6	75%																				
2	1	1	12,50%																				
5	1	1	12,50%																				
Cobertura Distrito	8	8	100%																				

Fuente: UAESP, esquema de aseo de Bogotá, contratos de concesión 283, 284, 285, 286 y 287 de 2018, Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza, 2023

(...)"

Ahora bien, esta garantía se da a través de los Contratos de Concesión otorgados en la Licitación LP 02 de 2017, con la cual se otorgó Áreas de Servicio Exclusivo para la prestación del servicio público de aseo en las actividades de Recolección, transporte, barrido y limpieza, lavado de áreas públicas, corte de césped y poda en árboles. Estos contratos son:

CONTRATO	ASE	OPERADOR	LOCALIDADES
No. 283 de 2018	1	PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S. E.S.P.	1 Usaqué 2 Chapinero 3 Santa Fe 4 San Cristóbal 5 Usme 17 Candelaria 20 Sumapaz
No. 284 de 2018	2	LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	7 Bosa 13 Teusaquillo 6 Tunjuelito 16 Puente Aranda 19 Ciudad Bolívar 14 Mártires 15 Antonio Nariño 18 Rafael Uribe
No. 285 de 2018	3	CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A E.S.P.	8 Kennedy 9 Fontibón
No. 286 de 2018	5	BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.	12 Barrios Unidos 10 Engativá
No. 287 de 2018	5	ÁREA LIMPIA D.C. S.A.S. E.S.P.	11 Suba

Como puede observarse, estos Contratos cubren la totalidad de las localidades del Distrito, con sus respectivas áreas rurales. De esta forma, se cumple con uno de los principales objetivos de esta Concesión, el cual era garantizar la prestación del servicio público de aseo a todos los usuarios de Bogotá, integrando también usuarios de menores recursos, ubicados en zonas de difícil acceso y alejadas del casco urbano.

Del mismo modo, se incluyeron conceptos de área limpia, calidad y continuidad para la ejecución



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: ***20251000098791***

Página 9 de 30

Bogotá D.C., 06 de Mayo de 2025
de todas las actividades que componen el servicio concesionado.

Ahora bien, se debe mencionar que la garantía en la prestación con la cobertura, continuidad y calidad asignadas contractualmente se da a través de la supervisión que ejerce la Interventoría Integral desarrollada por el Consorcio Proyección Capital, en cumplimiento del Contrato 396 de 2018.

Es así como, mensualmente, la Interventoría reporta informes de seguimiento de la prestación del servicio público de aseo en todas las actividades, lo cual desempeña a través de visitas de campo y validaciones documentales relacionadas con reportes de ejecución de las actividades. Por ejemplo, se cuenta con el SIGAB que es el Sistema Integral para la Gestión y Operación del Servicio Público de Aseo, el cual permite gestionar y controlar el servicio por medio de información detallada y en línea de los diferentes componentes del servicio de aseo.

De acuerdo con reportes de la Interventoría, se presenta un cumplimiento generalizado de las diferentes obligaciones de los concesionarios relacionadas con la ejecución de las actividades del servicio con la cobertura, frecuencias y horarios debidos. Es claro que, dada las dinámicas y complejidades que pueden presentarse en el día a día del servicio, llegan a presentarse afectaciones en el servicio, pero no es lo común. Además, es importante tener en cuenta situaciones ajenas al alcance del servicio, como los arrojos clandestinos, incumplimientos de frecuencias y horarios de recolección por parte de usuarios indisciplinados, puntos críticos, entre otros, que generan percepción negativa de la limpieza pese al cumplimiento de las frecuencias y horarios del servicio.

5. Informe si tal y como lo exigió el fallo del Tribunal de Cundinamarca, la UAESP ha realizado el seguimiento a las empresas de servicios públicos de aseo que operan en la ciudad de Bogotá, en el sentido de incluir a las asociaciones de recicladores en la recolección y aprovechamiento del material aprovechable, la exigencia a cada una de las empresas prestadores de los realizar los pagos que correspondan y hacer cumplir que sean ellos los únicos autorizados para realizar la recolección y aprovechamiento del material aprovechable, de acuerdo con las rutas y asociaciones correspondientes a cada Área de Servicio Exclusivo (ASE).

Mediante las sentencias T-724 de 2003, T-291 de 2009 y T-387 de 2012, así como en los Autos 268 de 2010, 183 de 2011, 189 de 2011, 275 de 2011, 366 de 2014, 118 de 2014 y 587 de 2015, la Honorable Corte Constitucional se ha pronunciado sobre los recicladores de oficio como sujetos de especial protección constitucional y sobre la necesidad de promover acciones afirmativas a su favor. Ahora bien, en atención a dichos pronunciamientos, y respondiendo a la pregunta sobre “incluir a las asociaciones de recicladores...” la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos- UAESP, ha avanzado en la implementación de diferentes estrategias para avanzar en la



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: ***20251000098791***

Página 10 de 30

Bogotá D.C., 06 de Mayo de 2025

inclusión y fortalecimiento de las organizaciones de recicladores de oficio de Bogotá, tal y como:

- **Piloto de Rutas Selectivas No Exclusivas de Recolección de Materiales Inorgánicos Aprovechables:** En el año 2024 se puso en marcha el Piloto de Rutas Selectivas no exclusivas de materiales inorgánicos aprovechables, que tiene por objetivo conocer de primera mano, a través de la observación empírica, el desarrollo de la actividad de aprovechamiento y construir la data necesaria para la toma de decisiones, que permitan fortalecer y regularizar la actividad como parte del servicio público de aseo y en consonancia con lo establecido en el Decreto Nacional 1381 de 2024. Asimismo, el proceso se propone llevar a cabo, a través de la integración activa de las rutas históricas de recolección, con los recicladores asociados a organizaciones y la participación de la ciudadanía en general, con el fin de ampliar las rutas y frecuencias para la recolección de los residuos inorgánicos aprovechables.

La estrategia busca impactar de manera directa a 58 ORO, las cuales a través de las Resoluciones 715 y 697 de 2025 han sido beneficiarias por medio de una acción afirmativa de recursos hasta por 196 millones de pesos, con el fin de que fortalezcan su esquema de operación, fortalezcan la cultura ciudadana en los territorios donde operarán sus rutas y fortalezcan su esquema organizacional como prestadores de la actividad de aprovechamiento en proceso de formalización. En adición a lo anterior, el Piloto de Rutas Selectivas no exclusivas promoverá el aumento en las cifras de valorización y aprovechamiento de residuos inorgánicos potencialmente aprovechables, a través del fortalecimiento de una cultura ciudadana que reconoce la importancia de avanzar en la separación en la fuente. Lo anterior, permitirá en últimas encaminar el modelo de gestión de residuos a la circularidad en la cual se aprovecha la mayor cantidad posible de residuos aprovechables.

Para el desarrollo del Piloto las Resoluciones anteriormente mencionadas adjudicaron un total de \$11.416.189.300 como acción afirmativa a las 58 organizaciones de Recicladores de Oficio que cumplen con los requisitos establecidos. El Piloto tiene una cobertura en 17 de las 20 localidades de la ciudad y cubrirá 114 barrios.

A continuación, se presenta un mapa de las Rutas Selectivas no exclusivas de material Inorgánico aprovechable, que se desarrollarán en el marco del piloto de la estrategia que viene adelantando la entidad.

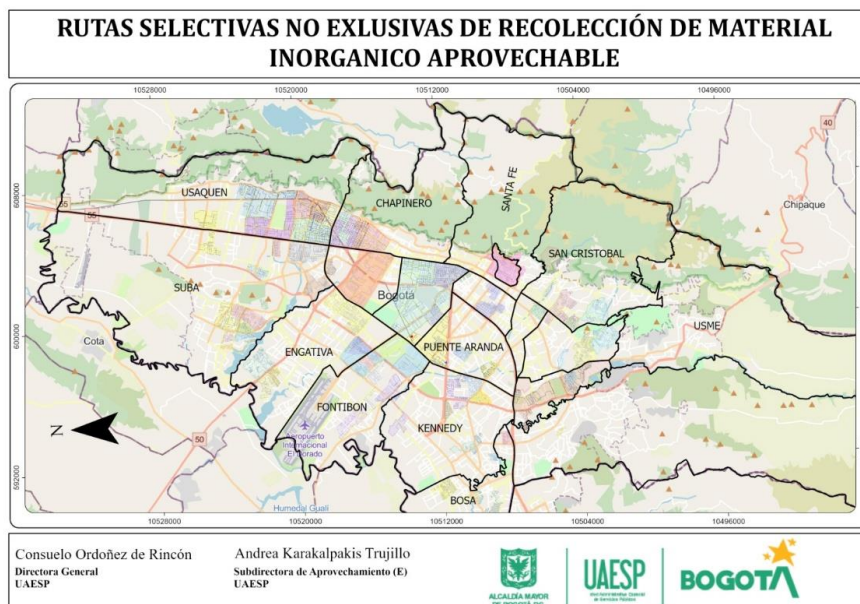


Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: ***20251000098791***

Página 11 de 30

Bogotá D.C., 06 de Mayo de 2025



Fuente: UAESP

- Incentivo al Aprovechamiento y Tratamiento de residuos sólidos- IAT:** Creado mediante la ley 1753 de 2015 en su artículo número 251 con el fin de que proyectos de infraestructura, o de mejoras logísticas y operativas que contribuyeran al aumento de residuos aprovechados y tratados y fueran presentados por los prestadores del servicio de aseo, pudieran ser financiados a través de una cuenta administrada por las entidades territoriales. Teniendo en cuenta que la Administración Distrital disponía de un monto superior a \$90.000.000.000 recaudados en las tarifas de los usuarios durante varios años, esta Administración asumió el reto de entregarlos a sus verdaderos beneficiarios, para lo cual abrió una convocatoria en la cual se recibieron 64 proyectos, los cuales surtieron proceso de evaluación de acuerdo con los requisitos definidos en el Decreto 802 de 2022 y la Resolución 547 de 2022, el cual arrojó que 5 proyectos eran elegibles para recibir una financiación en total por \$ 14.447.370.729. La convocatoria 2025 se iniciará en próximos meses y se espera asignar recursos por un monto superior al año anterior.
- Procesos de capacitación y fortalecimiento de competencias:** La UAESP lleva a cabo acciones para la capacitación de la población recicladora para permitir su integración en



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: ***20251000098791***

Página 12 de 30

Bogotá D.C., 06 de Mayo de 2025

actividades comerciales y su formalización. En la vigencia 2024 se suscribió el contrato UAESP-480-2024 para ejecutar actividades de capacitación y formación a la población recicladora, sobre el adecuado uso del espacio público con énfasis en Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana. A través de esta gestión se logró la participación de 12 organizaciones de recicladores y un total de 177 recicladores. En la vigencia 2025 y con el fin de cumplir con la meta del Plan de Desarrollo Distrital, que establece que en este tema se capacitará al 100% de las ORO, se continuarán las capacitaciones sobre el CNSCC durante el segundo semestre de 2025.

Así mismo, teniendo en cuenta que el Plan de Desarrollo Distrital también establece la meta 2182 - Impactar el, 100, %, de las organizaciones de recicladores con capacitaciones sobre el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, que los capacite a sus miembros sobre los comportamientos contrarios relacionados con el reciclaje y manejo de residuos sólidos, y las garantías procesales que tienen en los procesos adelantados por autoridades de policía. En la vigencia 2025, se esperan realizar 100 capacitaciones en economía circular de la mano de entidades del sector privado con el objetivo de formar a los recicladores de oficio en el aprovechamiento de residuos sólidos aprovechables y el desarrollo comercial e industrial.

- **Centros Temporales de Acopio y Separación-CTAS**, Esta iniciativa se centra en proporcionar espacios adecuados que permitan a los carreteros desempeñar su labor de manera digna, y evitar que los recicladores de oficio realicen la separación de material reciclable en el espacio público. Para lo anterior, se cuenta con un acompañamiento continuo a través de una brigada carretera encargada de orientar y movilizar a esta población a los diferentes CTAS. Actualmente en la ciudad se encuentran operando cinco (5) infraestructuras como Centros Temporales de Acopio y Separación (CTAS):
 - CTAS – KENNEDY, Barrio María Paz, Dirección: DG 38 S 81 G 66
Ubicación: <https://maps.app.goo.gl/VkZqFGzG9ZXoK2Hg7>
 - CTAS - LOS MÁRTIRES (1), Barrio Samper Mendoza, Dirección: Cl. 21 #18A – 59. Ubicación: <https://maps.app.goo.gl/r4qg5zMnFgVMUhmLA>
 - CTAS MÁRTIRES (2), Barrio Santafé, Dirección: Cl. 20 #15-46, Bogotá. Ubicación: <https://maps.app.goo.gl/vXuS9WBfU4K5b75j8>
 - CTAS Barrios Unidos, Dirección: Calle 73 #29B-20,
Ubicación: <https://maps.app.goo.gl/qzChBhndSoXQ7nzy5>



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: ***20251000098791***

Página 13 de 30

Bogotá D.C., 06 de Mayo de 2025

○ CTAS USAQUEN, Dirección: Calle 163ª#19ª-85. Ubicación:
<https://maps.app.goo.gl/3Zz6hxU9R8j4f34L6>

- **Asistencia técnica en enfoque de género para mujeres recicladoras:** La UAESP adelantó en conjunto con la Agencia de Cooperación Alemana GIZ, el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible MADS, la construcción de una “Guía para incorporar el enfoque de género con la población recicladora”, desarrollando una estrategia de dialogo y de participación ciudadana llamada “Encuentros de Mujeres Recicladoras por Bogotá”, en la que se busca entender las necesidades y propuestas alrededor de la labor por parte de las recicladoras de oficio desde sus perspectivas e identidad de género, así como brindar oferta institucional del Distrito. Reconociendo los insumos que se generaron en dicho ejercicio, durante el 2025 la UAESP adelanta una asistencia técnica con la Agencia Francesa de Desarrollo -AFD, para implementar el enfoque de género en los procesos internos y estrategias lideradas por la entidad. Por medio de este proceso, se busca integrar el enfoque de género y principalmente tener conocimiento específico, de la oferta institucional que las entidades distritales pueden prestarles a las mujeres recicladoras de oficio, a través de un catálogo práctico y aplicable en donde se reconozca a detalle a qué servicios pueden acceder.

Por otra parte, con respecto a *“la exigencia a cada una de las empresas prestadores de los realizar los pagos que correspondan”*, la UAESP tiene a su cargo la supervisión de los contratos celebrados con los prestadores del servicio público de aseo. Este servicio, además de constituir un componente fundamental de la infraestructura urbana y de la gestión integral de residuos, implica una estrecha interacción con los usuarios, quienes tienen la responsabilidad de disponer de manera adecuada tanto los residuos ordinarios como los aprovechables.

En este contexto, los cinco concesionarios que operan en las Áreas de Servicio Exclusivo (ASE) deben formular y ejecutar un documento denominado Plan de Campañas de Cultura Ciudadana, conforme a lo establecido en el Anexo 2 de los contratos de concesión para la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C.

Este plan debe contener las estrategias y acciones orientadas a generar cercanía con los usuarios, promover prácticas responsables en la separación y disposición de residuos, y fomentar una cultura ciudadana en torno al manejo adecuado de los residuos sólidos dentro del área exclusiva asignada.

Con el propósito de fortalecer la articulación entre los concesionarios de las ASE y los prestadores de la actividad de aprovechamiento, y de garantizar una prestación del servicio en condiciones de



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: ***20251000098791***

Página 14 de 30

Bogotá D.C., 06 de Mayo de 2025

calidad y eficiencia, se han definido en el marco regulatorio los criterios que deben regir dicha relación. Lo anterior, en concordancia con lo establecido en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS, la Ley 142 de 1994, y sus disposiciones reglamentarias.

En relación con el pago de la actividad de aprovechamiento, el Decreto Único Reglamentario 1077 de 2015, adicionado y modificado por los Decretos 596 de 2016 y 1381 de 2024, en su artículo 2.3.2.5.4.1. dispone que “Las personas prestadoras de la actividad de aprovechamiento deberán reportar al Sistema Único de Información - SUI de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) la información que, para el efecto, establezca dicha entidad, teniendo en cuenta los criterios diferenciales para las organizaciones de recicladores de oficio y la progresividad para la regularización establecidos en el presente decreto”.

Los recursos correspondientes a la tarifa de aprovechamiento son facturados (artículo 2.3.2.5.4.2.) y recaudados por el prestador del servicio de recolección y transporte de residuos no aprovechables (artículo 2.3.2.5.4.5.). Además, el artículo 2.3.2.5.4.6. en relación con el traslado de los recursos de la facturación del servicio público de aseo correspondientes a la actividad de aprovechamiento señala que la persona prestadora de la actividad de recolección y transporte de residuos sólidos no aprovechables deberá realizar cortes quincenales para trasladar los recursos recaudados en dicho periodo a la persona prestadora de la actividad de aprovechamiento. Las fechas de dichos traslados serán acordadas entre las partes, de acuerdo con lo establecido en el reglamento de comité de conciliación de cuentas.

Los informes de soporte de dicho traslado deberán ser entregados a la persona prestadora de aprovechamiento, a más tardar dentro de los diez (10) días siguientes a las fechas acordadas para los traslados de recursos.

Los valores trasladados, y los obtenidos de acuerdo con los informes de facturación y recaudo, deberán ser conciliados en el comité de conciliación de cuentas de que trata el artículo 2.3.2.5.4.8. del Decreto 1077 de 2015 o aquella que la modifique o sustituya, entre la persona prestadora de la actividad de recolección y transporte de residuos sólidos no aprovechables y la persona prestadora de la actividad de aprovechamiento. Los ajustes a que haya lugar deberán realizarse dentro de los quince (15) días siguientes a la conciliación.

Los prestadores de la actividad de recolección y transporte de residuos no aprovechables están obligados a celebrar Comités de Conciliación de Cuentas con los prestadores de aprovechamiento, para revisar las cuentas y demás aspectos que surjan como consecuencia de la facturación, recaudo, devoluciones, recuperación de cartera y traslado de los recursos relacionados con la prestación de la actividad de aprovechamiento dentro del servicio público de aseo (artículo 2.3.2.5.4.8). El comité



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: ***20251000098791***

Página 15 de 30

Bogotá D.C., 06 de Mayo de 2025

de conciliación se conforma por un representante de cada prestador debidamente facultado para adoptar decisiones en los aspectos que sean objeto de revisión.

Para el caso de Bogotá D.C se cuenta con cinco (5) concesionarios prestadores de la actividad de recolección y transporte de residuos no aprovechables, quienes realizan el cálculo de la tarifa final por suscriptor de acuerdo con la metodología tarifaria, facturan (por medio de convenios de facturación conjunta ENEL – EAAB) y recaudan el cobro del servicio público de aseo y sus actividades complementarias. También, es pertinente mencionar que en el parágrafo uno (1) del artículo 2.3.2.5.1.1 del decreto 1381, expedido por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio el 14 de noviembre de 2024, establece: *“Tratándose de una acción afirmativa, la exclusividad de la actividad de aprovechamiento para las organizaciones de recicladores de oficio se establecerá por el término de 15 años a partir de la entrada en vigencia del presente decreto.”*

Finalmente, aclaramos que los concesionarios del servicio público de aseo en las actividades de recolección de residuos no aprovechables tienen restringida la recolección de residuos aprovechables, situación que quedó establecida como una obligación contractual del Anexo 2 - *“ANEXO 2. ARTICULACIÓN CON LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO”* particularmente en el capítulo 1.1.:

“(…) 1.1 Acceso Cierto y Seguro a los Residuos Sólidos Aprovechables presentados por los usuarios del Servicio Público de Aseo para los Recicladores de Oficio

Para garantizar el acceso cierto y seguro a los residuos sólidos aprovechables por parte de los Recicladores de Oficio, el concesionario no podrá recolectar ni transportar, clasificar y/o pesar de manera directa, indirecta o a través de un tercero, los residuos sólidos aprovechables presentados de forma separada por los usuarios del servicio público de aseo. De igual forma, el concesionario deberá tomar las medidas necesarias para que sus empleados no recolecten, transporten, clasifiquen, pesen, ni comercialicen los residuos sólidos aprovechables presentados en forma separada por los usuarios del servicio, los cuales tienen como destino el aprovechamiento por parte de las personas prestadoras del servicio público de aseo en la actividad de aprovechamiento. En caso de incumplimiento en estas condiciones, el concesionario será objeto de las multas de que trata la cláusula vigésima segunda de la minuta del contrato. (…)”

Para garantizar lo anterior, la UAESP y la interventoría efectuarán seguimientos permanentes al cumplimiento, por parte de los concesionarios, de la adecuada articulación de su actividad con la de los recicladores de oficio presentes en cada ASE.

6. Comunique si a través de la firma Interventora la UAESP sancionó a las empresas de servicios públicos de aseo que operan en la ciudad de Bogotá, por el incremento claro, notorio y arbitrario



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: ***20251000098791***

Página 16 de 30

Bogotá D.C., 06 de Mayo de 2025

de las tarifas, incumplimiento abiertamente lo estipulado en el contrato y en detrimento de los ingresos de la población más desfavorecida de la ciudad.

De otra parte, informar en qué se han invertido los recursos adicionales que se tenían contemplados por valor de 174.000 millones de pesos para limpieza y embellecimiento de la ciudad.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 75 y siguientes de la ley 142 de 1994, los Artículos 5 y 28 del Decreto 1165 de 1999, y en virtud de la Resolución CRA 294 de 2004 modificada por la Resolución CRA 659 de 2013 y el numeral 4 del artículo 6 del Decreto 1369 de 2020, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD, como autoridad de inspección, vigilancia y control es la única entidad facultada por la ley para “*Vigilar, inspeccionar y controlar la correcta aplicación del régimen tarifario que fijen las Comisiones de Regulación respectivas, por parte de los prestadores de servicios públicos domiciliarios.*”.

De igual forma, el numeral 8 del artículo 8 “*Funciones del Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios.*”, del Decreto 1369 de 2020, faculta a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD, para imponer sanciones, como cita:

“Sancionar a los prestadores de servicios públicos domiciliarios que incumplan leyes, contratos, planes, acuerdos, programas y actos y órdenes administrativos a los que están sujetos.”

En consecuencia, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD, es la entidad competente para emitir pronunciamiento frente a la prestación del servicio público de aseo incluido el cálculo tarifario y la operación del servicio, o la de iniciar procesos sancionatorios u ordenar a los prestadores realizar devolución de recursos en algún componente de la tarifa.

Es por ello que, desde el componente tarifario, las inconsistencias detectadas por la Interventoría inicialmente se entienden como Solicitudes de Acción Correctiva (SAC), las cuales son emitidas por la interventoría dentro del marco de su ejercicio de vigilancia y control a los concesionarios. Las SAC tienen como objeto generar una alerta a los concesionarios frente a algún tema evidenciado dentro del marco de la prestación del servicio público de aseo, con el fin de tomar acción para eliminar la causa de una No Conformidad y evitar que esta vuelva a ocurrir. Cuando estas son del índole tarifario, se emite comunicación oficial a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), con el fin que se adelanten las acciones de inspección, vigilancia y control ante la alerta generada.

Finalmente, frente a los recursos adicionales para limpieza y embellecimiento de la ciudad, los cuales fueron entregados por los concesionarios dentro del Proceso de Licitación LP 02 de 2017, en cumplimiento de la Cláusula Quinta – Obligaciones de Hacer, a través de la cual los



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: ***20251000098791***

Página 17 de 30

Bogotá D.C., 06 de Mayo de 2025

concesionarios se comprometieron a entregar aporte de recursos para el desarrollo de actividades orientadas a garantizar condiciones especiales de calidad y mayores frecuencias de determinadas actividades en la prestación del servicio público de aseo, y así buscar resolver problemas de limpieza y mejorar el servicio público de aseo en la ciudad, anexamos un archivo Excel en el que podrá encontrar la relación de la ejecución de los recursos por actividad a la fecha. En resumen, estas se han destinado para las siguientes actividades:

- Mayores frecuencias de la actividad de lavado de áreas públicas
- Adquisición de contenedores adicionales, como los soterrados
- Cuadrillas de cazaregueros
- Piloto de recolección de residuos orgánicos

A continuación, se presenta el resumen de los recursos por actividad_

Actividad	Suma de Valor
Corte de Césped	\$ 16.638.319.739,00
Cuadrillas Cazaregueros	\$ 13.989.646.511,00
Mayores Frecuencias de Lavado	\$ 40.790.909.178,00
Puntos Críticos	\$ 21.998.976.876,00
Recolección de Residuos Orgánicos	\$ 194.526.420,00
Contenedores Adicionales	\$ 10.937.401.749,00
Cestas	\$ 46.984.335.304,00
Total general	\$ 151.534.115.777,00

7. Sirvase presentar un informe detallado del descuento del 10%, realizado en las tarifas en lo que respecta a los componentes recolección, barrido y limpieza, desde el año 2018 a la fecha, por prestador, año y mes.

Adicional, presente un informe detallado desde el año 2018 a la fecha, por prestador, año y mes, del componente tarifario CCS, en donde se indique si al facturar conjuntamente con la Empresa Enel, los prestadores AREA LIMPIA, CIUDAD LIMPIA y PROMOAMBIENTAL,



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: ***20251000098791***

Página 18 de 30

Bogotá D.C., 06 de Mayo de 2025

incrementaron sus tarifas en comparación con las empresas LIME y BOGOTA LIMPIA que lo realizan con el Acueducto, teniendo en cuenta que este valor no lo asume el prestador directamente sino el usuario. Esto, considerando que una de las ventajas del presente esquema es precisamente la reducción de tarifas. Así como, un informe detallado de la Interventoría en donde se expongan las sanciones impuestas a estas empresas por posible incumplimiento del contrato.

La respuesta a este punto se presentará por temas para tener una mayor comprensión del contexto de cada uno de los ítems solicitados; así:

- **Descuento del 10%, realizado en las tarifas en lo que respecta a los componentes Recolección y Transporte, y Barrido y Limpieza de Vías y Áreas Públicas:**

En cuanto a lo relacionado con el Descuento sobre el Costo Máximo Tarifario (DCM), es preciso recordar que la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos -UAESP celebró la Licitación Pública No. 02 de 2017, UAESP-LP-02-2017, en la cual se concesionó bajo la figura de áreas de servicio exclusivo, la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C., en sus componentes de recolección de residuos no aprovechables, barrido, limpieza de vías y áreas públicas, corte de césped, poda de árboles en áreas públicas, lavado de áreas públicas y transporte de los residuos generados por las anteriores actividades a los sitios de disposición final.

Las condiciones generales para la participación del Proceso Licitatorio las determinó la UAESP en el “Documento de Condiciones Generales de Participación ADENDA 20171211” se encuentra disponible para consulta en la página Web del SECOP¹ junto a todos los documentos del proceso. En el citado documento y en particular, en el numeral 2. Presupuesto oficial, se estableció:

“La modalidad o forma de remuneración del contrato a que hace referencia esta licitación no implica afectación presupuestal ni erogación alguna por parte del Distrito Capital, ni por la UAESP, por cuanto el pago se efectuará exclusivamente con cargo al recaudo que por concepto de las tarifas del servicio público de aseo que paguen los suscriptores. Para estos propósitos, cada proponente deberá tener en cuenta que la tarifa se establece con estricta sujeción a la metodología y fórmulas tarifarias expedidas por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico –CRA en la Resolución CRA 720 de 2015 y las que la modifiquen, adicionen o sustituyan”.

¹ COLOMBIA COMPRA EFICIENTE. [En línea].

<<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&Skin Name=CCE>> Estrategia de búsqueda: UAESP-LP-02-2017.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: ***20251000098791***

Página 19 de 30

Bogotá D.C., 06 de Mayo de 2025

En este mismo sentido, en el documento *Ibidem*, se definió un porcentaje de Descuento sobre el Costo Máximo Tarifario (DCM), únicamente sobre los costos de las actividades de Recolección y Transporte y Barrido y Limpieza de Vías y Áreas Públicas, de la metodología tarifaria, así:

“Este Porcentaje de Descuento podrá ser diferente para cada ASE dependiendo de la evaluación económica que el oferente haga al respecto. El Porcentaje de Descuento puede diligenciarse con máximo dos cifras decimales respecto la cifra expresada en porcentaje, para tal fin deberá utilizarse la coma como separador decimal. En ningún caso, se realizarán aproximaciones.

El descuento en favor del usuario NO es una suma de dinero, sino corresponde a un porcentaje de Descuento sobre Costo Máximo Tarifario (DCM), para las componentes de Recolección y Transporte y de Barrido y Limpieza de Vías y Áreas Públicas.”

Una vez agotado el proceso de selección, se suscribieron los contratos de concesión Nos. 283, 284, 285, 286 y 287 de 2018, en donde se establecieron los porcentajes ofertados por cada Concesionario, de la siguiente manera:

ASE	Prestador	DCM
ASE 1	Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P.	11,50%
ASE 2	Limpieza Metropolitana S.A. E.S.P.	20,37%
ASE 3	Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.	12,00%
ASE 4	Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P.	4,78%
ASE5	Área Limpia Distrito Capital S.A.S. E.S.P.	5,50%

Cabe aclarar que, si bien al realizar el cálculo del promedio de los porcentajes ofertados por los Concesionarios se tiene el 10,83%; en los contratos de concesión los prestadores del servicio público de aseo de Bogotá, D. C. no se obligaron a aplicar este promedio, sino que se obligaron a aplicar el porcentaje ofertado en el Proceso Licitatorio UAESP-LP-02-2017.

Es por esto, que los prestadores del servicio público de aseo de Bogotá, D. C. aplican el descuento ofertado en el proceso licitatorio en la tarifa de las actividades de recolección y transporte y barrido y limpieza de vías y áreas públicas del servicio, en su correspondiente Área de Servicio Exclusivo – ASE.

No obstante lo anterior, en cuanto a la aplicación del Descuento sobre el Costo Máximo Tarifario (DCM) en la actividad de Barrido y Limpieza de Vías y Áreas Públicas del servicio, se tienen dos Prestadores Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. y Área Limpia Distrito Capital S.A.S. E.S.P. que aplican



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: ***20251000098791***

Página 20 de 30

Bogotá D.C., 06 de Mayo de 2025

este Descuento de forma diferente a lo establecido en el Proceso de Licitación, lo cual se encuentra en revisión de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SSPD, en los controles tarifarios.

En consecuencia, se anexa archivo en Excel con las tarifas de las actividades de recolección y transporte y barrido y limpieza de vías y áreas públicas del servicio, desde febrero de 2018 a marzo de 2025, por prestador, año y mes.

- Componente tarifario Costo de Comercialización por suscriptor del servicio público de aseo (CCS):

De acuerdo con la solicitud de presentar un informe detallado desde el año 2018 a la fecha del Costo de Comercialización por suscriptor del servicio público de aseo (CCS), es importante precisar la normatividad a la que los prestadores del servicio público de aseo de un municipio o distrito deben someterse en términos de la facturación conjunta y del cálculo de este costo, de la siguiente manera:

- **Facturación Conjunta**

El régimen de los servicios públicos domiciliarios, dentro del cual se encuentra el servicio público de aseo, se halla en la Ley 142 de 1994, en la cual se estableció en su artículo 146, entre otros, que *“las empresas podrán emitir factura conjunta para el cobro de los diferentes servicios que hacen parte de su objeto y para aquellos prestados por otras empresas de servicios públicos, para los que han celebrado convenios con tal propósito.”*

De igual forma, la Ley 142 de 1994, establece que los servicios de saneamiento básico, como lo son el servicio de alcantarillado y el servicio público de aseo, se pueden facturar junto con otros servicios públicos domiciliarios, para lo cual, no podrá pagarse este último con independencia de los servicios de saneamiento básico, salvo en algunas excepciones, como lo cita su artículo 147, así:

***“ARTÍCULO 147. Naturaleza y requisitos de las facturas.** Las facturas de los servicios públicos se pondrán en conocimiento de los suscriptores o usuarios para determinar el valor de los bienes y servicios provistos en desarrollo del contrato de servicios públicos.*

En las facturas en las que se cobren varios servicios, será obligatorio totalizar por separado cada servicio, cada uno de los cuales podrá ser pagado independientemente de los demás con excepción del servicio público domiciliario de aseo y demás servicios de saneamiento básico. Las sanciones aplicables por no pago procederán únicamente respecto del servicio que no sea pagado.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: ***20251000098791***

Página 21 de 30

Bogotá D.C., 06 de Mayo de 2025

En las condiciones uniformes de los contratos de servicios públicos podrá preverse la obligación para el suscriptor o usuario de garantizar con un título valor el pago de las facturas a su cargo.

PARÁGRAFO. *Cuando se facturen los servicios de saneamiento básico y en particular los de aseo público y alcantarillado, conjuntamente con otro servicio público domiciliario, no podrá cancelarse este último con independencia de los servicios de saneamiento básico, aseo o alcantarillado, salvo en aquellos casos en que exista prueba de mediar petición, queja o recurso debidamente interpuesto ante la entidad prestataria del servicio de saneamiento básico, aseo o alcantarillado.*” (Subrayado fuera de texto)

Es así como, los artículos 3º y 4º del Decreto 2668 del 24 de diciembre de 1999, *"Por el cual se reglamentan los artículos 11 en los numerales 11.1, 11.6 y 146 de la Ley 142 de 1994"*, establecen que la persona prestadora del servicio de saneamiento básico tiene libertad de elección de la empresa que le realice la facturación conjunta y que para las entidades prestadoras de servicios públicos domiciliarios será obligatorio facturar los servicios de alcantarillado y aseo, los cuales precisan lo siguiente:

“ARTÍCULO 3º. Libertad de elección. *Para estos efectos la facultad de elección de empresa solicitante la facturación es absolutamente potestativa de la empresa prestadora del servicio de saneamiento básico.*

PARÁGRAFO 1º. Empresa solicitante. *Es la entidad que presta el o los servicios de saneamiento básico y que requiere facturar en forma conjunta con otra empresa de acuerdo a lo establecido en el artículo 147 de la Ley 142/94.*

PARÁGRAFO 2º. Empresa concedente. *Es la empresa que a juicio de la empresa solicitante brinda o tiene las condiciones para poder facturar en forma conjunta.*

ARTÍCULO 4º. Obligaciones. *Será obligatorio para las entidades prestadoras de servicios públicos domiciliarios facturar los servicios de alcantarillado y aseo, suscribir el convenio de facturación conjunta, distribución y/o recaudo de pagos; así como garantizar la continuidad del mismo, si son del caso, salvo que existan razones técnicas insalvables comprobables que justifiquen la imposibilidad de hacerlo. Esta justificación se acreditará ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.*

El prestador que asuma estos procesos, por libre elección del prestador del servicio de aseo y/o alcantarillado, no podrá imponer condiciones que atenten contra la libre competencia ni abusar de una posible posición dominante.” (Subrayado fuera de texto)

Aunado a lo anterior, el artículo 2.3.6.2.3. Libertad de elección y el artículo 2.3.6.2.4. del Capítulo



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: ***20251000098791***

Página 22 de 30

Bogotá D.C., 06 de Mayo de 2025

2 Facturación Conjunta, del Decreto 1077 de 2015, “*Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio*”, relaciona los mismos artículos 3º y 4º, respectivamente, del Decreto 2668 del 24 de diciembre de 1999.

Así mismo, el artículo 2.3.2.2.4.1.96. Facturación conjunta del servicio público de aseo de la Subsección 1 Atención al Usuario y Gestión Comercial del Servicio Público de Aseo, de la sección 4 del Decreto 1077 de 2015, establece que:

“ARTÍCULO 2.3.2.2.4.1.96. Facturación conjunta del servicio público de aseo. Quienes presten cualquiera de los servicios públicos a los que se refiere la Ley 142 de 1994, prestarán oportunamente el servicio de facturación conjunta a las personas prestadoras del servicio de aseo, reconociendo por tal actividad el costo de estas más una utilidad razonable.

En los casos en que en el convenio de facturación conjunta se haya acordado el recaudo, el prestador responsable de esta actividad deberá transferir al prestador del servicio de aseo las sumas recaudadas en un plazo no mayor a treinta (30) días.”

En consecuencia, los prestadores del servicio público de aseo de Bogotá, D. C. tienen plena libertad de escoger la empresa prestadora de un servicio público domiciliario para realizar su facturación conjunta y por ende suscribir el convenio o contrato para el desarrollo de esta actividad, como lo hicieron los cinco concesionarios Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P., Limpieza Metropolitana S.A. E.S.P., Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P., Área Limpia Distrito Capital S.A.S. E.S.P., en la vigencia 2018, al suscribir los convenios de facturación conjunta con la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá E.S.P. – EAAB E.S.P. y posteriormente Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P., Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. y Área Limpia Distrito Capital S.A.S. E.S.P. al suscribir contratos de facturación conjunta con la empresa Codensa S.A. E.S.P.

- **Cálculo del Costo de Comercialización por suscriptor del servicio público de aseo (CCS)**

Como se mencionó en apartes anteriores, el régimen de los servicios públicos domiciliarios, dentro del cual se encuentra el servicio público de aseo, se halla en la Ley 142 de 1994 y en su artículo 146. “*La medición del consumo, y el precio en el contrato*”, se estableció que el precio que se exija al usuario por la prestación del servicio público de aseo “*dependerá no sólo de los factores de costos que contemplen las fórmulas tarifarias sino en todo caso de la frecuencia con la que se le preste el servicio y del volumen de residuos que se recojan*”. (Subrayado fuera de texto)

De igual manera, la Ley 142 de 1994 establece que el Estado a través de las Comisiones de



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: ***20251000098791***

Página 23 de 30

Bogotá D.C., 06 de Mayo de 2025

Regulación, intervendrá en los servicios públicos domiciliarios, estableciendo regímenes tarifarios para el cobro de estos, que, para el caso del servicio público de aseo, corresponde a la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA, y el artículo 146 de esta Ley, cita que:

“En cuanto a los servicios de saneamiento básico y aquellos en que por razones de tipo técnico, de seguridad o de interés social, no exista medición individual, la comisión de regulación respectiva definirá los parámetros adecuados para estimar el consumo.”

Así pues, la CRA debe fijar los criterios y la metodología que deben aplicar las empresas prestadoras del servicio público de aseo, es decir la forma como se debe calcular la tarifa a cobrar al usuario de este servicio. Es así como, la CRA mediante la Resolución 720 de 2015 *“Por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en áreas urbanas, la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio público de aseo y se dictan otras disposiciones”*, compilada en la Resolución 943 de 2021 *“Por la cual se compila la regulación general de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, y se derogan unas disposiciones”*, vincula a las personas prestadoras del servicio público de aseo al régimen de libertad regulada, y define los criterios y la metodología para que las empresas de servicios públicos determinen los precios máximos a cobrar a los usuarios.

Por ende, en el artículo 14. Costo de Comercialización por suscriptor del servicio público de aseo (CCS) de la Resolución CRA 720 de 2015, compilado en el artículo 5.3.2.2.2.1. Costo de comercialización por suscriptor del servicio público de aseo (CCS), de la Resolución CRA 943 de 2021, se determinaron los costos máximos a cobrar por este componente a precios del año 2014, cuando este servicio se factura conjuntamente con el servicio de acueducto y cuando se factura conjuntamente con el servicio de energía, de la siguiente manera:

“ARTÍCULO 14. Costo de Comercialización por suscriptor del servicio público de aseo (CCS).
El Costo de Comercialización por suscriptor del servicio público de aseo, diferenciado cuando la facturación conjunta se realice con el servicio de acueducto o de energía, según la segmentación definida en el ARTÍCULO 5 de la presente resolución, será como máximo el valor que se establece en la siguiente tabla (a precios de diciembre de 2014/mes).

Cuando la persona prestadora del servicio público de aseo realice la facturación conjunta con el servicio de acueducto, el precio máximo por suscriptor será:

Segmento	CCS
1	\$1.223,39
2	\$1.368,85



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: ***20251000098791***

Página 24 de 30

Bogotá D.C., 06 de Mayo de 2025

Cuando la persona prestadora del servicio público de aseo realice la facturación conjunta con el servicio de energía, el precio máximo por suscriptor será:

Segmento	CCS
1	\$1.829,86
2	\$1.975,31

Es por lo que, como se observa en el artículo 14 de la Resolución CRA 720 de 2015, facturar con el servicio de energía hace más costoso el CCS que facturar con el servicio de acueducto; no obstante, la metodología tarifaria está dada para esto.

Por tal motivo, se anexa archivo en Excel con el Costo de comercialización por suscriptor del servicio público de aseo (CCS), de cada prestador del servicio público de aseo de Bogotá, D. C., desde febrero de 2018 a marzo de 2025.

- **Informe detallado de la Interventoría en donde se expongan las sanciones impuestas a estas empresas por posible incumplimiento del contrato.**

Como se mencionó anteriormente, la SSPD es la entidad competente para emitir pronunciamiento frente al cálculo tarifario e iniciar procesos sancionatorios u ordenar a los Prestadores del servicio público de aseo realizar devolución de recursos en algún componente de la tarifa.

8. ¿Qué sistemas existen para la separación de residuos en Bogotá y cuál es su nivel de efectividad?

La Resolución nacional 2184 de 2019 modifica la Resolución 668 de 2016 sobre el uso racional de bolsas plásticas y adicionalmente establece el código de colores para la presentación de los residuos sólidos ordinarios de la siguiente manera:

- Color blanco: Para depositar los residuos aprovechables como plástico, vidrio, metales, papel y cartón.
- Color negro: Para depositar residuos no aprovechables como el papel higiénico; servilletas, papeles y cartones contaminados con comida; papeles metalizados, entre otros.
- Color verde: Para depositar residuos orgánicos aprovechables como los restos de comida, desechos agrícolas etc.

En este sentido, y en el marco de las obligaciones de los usuarios del servicio público de aseo, se debe realizar la separación y entrega adecuada de residuos conforme a lo establecido en la norma, así como según los lineamientos definidos en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: ***20251000098791***

Página 25 de 30

Bogotá D.C., 06 de Mayo de 2025

PGIRS, haciendo, además, uso adecuado del mobiliario público dispuesto en las diferentes zonas de la ciudad para la segregación de residuos.

El PGIRS, por su parte, plantea en el Programa de Aprovechamiento un enfoque hacia el fortalecimiento de la adecuada separación en la fuente y presentación de residuos para el aumento en los niveles de materiales aprovechados en la ciudad. Para lo cual, se busca el fortalecimiento de la población recicladora de oficio, con el mejoramiento en la operación de sus rutas selectivas, tal como se detalló en la respuesta del numeral 5, con el fin de facilitar y hacer eficiente la recolección de los materiales con potencial de reintroducción en cadenas productivas.

Del mismo modo, en el componente de cultura ciudadana se plantea impulsar una transformación de hábitos en la ciudadanía, frente a consumo responsable y manejo de residuos, a través de jornadas pedagógicas para fortalecer el conocimiento sobre el reciclaje, intervenciones en puntos críticos de acumulación de residuos, así como con alianzas con comercios y empresas para fomentar la economía circular.

De esta manera y en el marco del Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá Camina Segura 2024 – 2027”, se adelantan acciones para promover la apropiación de los ciudadanos de su propio entorno y despertar nuevamente el compromiso de cuidar la ciudad y asumir responsabilidades como usuarios del servicio de aseo, facilitando el cumplimiento de la meta de reducir el volumen de residuos que ingresan diariamente al Parque de Innovación Doña Juana.

9. ¿Cómo influye la cultura ciudadana en el manejo de basuras en Bogotá? ¿Qué estrategias se están implementando para mejorarla?

La cultura ciudadana tiene un papel fundamental en el manejo adecuado de los residuos. Si bien la población recicladora de oficio por años ha realizado la labor de separación y clasificación, para así poder contar con el material aprovechable y aportar sustancialmente a la reducción de los residuos que llegan a disposición final, el usuario debería ser el responsable de realizar esta labor y de entregar de manera separada el material aprovechable a los recicladores de oficio y los residuos ordinarios al operador de aseo.

Trascender a un modelo con cultura ciudadana, requiere de cambios de hábitos, costumbres y comportamientos de los ciudadanos, que finalmente de como resultado una serie de acciones conscientes y una población comprometida con el cuidado del medio ambiente y en especial con la labor realizada por la población recicladora de oficio. Así las cosas, la Unidad reconoce a la población recicladora de oficio, como los actores aptos y con la experticia necesaria para concientizar, capacitar y sensibilizar a la ciudadanía en general, respecto a la labor de separación en la fuente.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: ***20251000098791***

Página 26 de 30

Bogotá D.C., 06 de Mayo de 2025

En esta misma línea, finalizando el año 2024 la Unidad inició el Piloto de Rutas Selectivas No Exclusivas de Recolección de Materiales Inorgánicos Aprovechables, con 58 organizaciones que voluntariamente decidieron participar.

El primer componente por desarrollar a través de este piloto es el de cultura ciudadana, que tiene por objetivo, realizar a través de diferentes metodologías creativas e innovadoras, una aproximación a los ciudadanos que actualmente se encuentran en las rutas y a los futuros usuarios que serán fidelizados.

Vale la pena resaltar que, este proceso busca dignificar la labor que históricamente ha realizado la población recicladora y que en muchos casos ha sido invisibilizada. De esta forma, se generará una comunicación directa, un reconocimiento a la labor y una concientización del esfuerzo que se realiza cuando no se ha realizado de la forma adecuada la separación de los residuos.

Adicional a este piloto, la UAESP cuenta con una estrategia territorial que consiste en un conjunto de acciones orientadas a garantizar y fortalecer la presencia institucional de la entidad en todas y cada una de las localidades del Distrito Capital con el fin de:

1. Socializar la oferta institucional de la UAESP y dar claridad sobre la prestación de nuestros servicios.
2. Representar a la UAESP en instancias de participación locales.
3. Atender las demandas y necesidades asociadas a nuestras competencias, que surjan en el territorio.
4. Apoyar la implementación de las apuestas estratégicas de la UAESP.
5. Promover el fortalecimiento de la cultura ciudadana asociada al servicio de aseo en Bogotá.
6. Desarrollar estrategias de gestión social en los territorios cercanos al Parque de Innovación de Doña Juana, beneficiando a la comunidad de Mochuelo.

En el marco de esa estrategia, los enlaces territoriales realizan sensibilizaciones sobre aprovechamiento de residuos, separación en la fuente, etc. En especial realizando un trabajo articulado con las Alcaldías locales.

Con el fin de implementar una estrategia interinstitucional para hacer de Bogotá una ciudad limpia, con cultura de reciclaje y recuperación en la fuente la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP) se articula de forma permanente con las alcaldías locales a través de la Estrategia Territorial. Esta coordinación busca abordar las problemáticas específicas de cada localidad, promoviendo soluciones estructurales y sostenibles en espacios como las mesas locales de residuos, la cual es liderada por cada alcaldía local. Asimismo, la UAESP cuenta con un equipo



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: ***20251000098791***

Página 27 de 30

Bogotá D.C., 06 de Mayo de 2025

de enlaces territoriales, lo que asegura una cobertura equilibrada y adaptada a las necesidades locales. Estos enlaces identifican problemáticas como puntos críticos de residuos, deficiencias de iluminación, y mala disposición de residuos en espacio público. Para abordar estas situaciones y fortalecer la cultura ciudadana, la UAESP implementa acciones concretas como:

- **Brigada carretera:** El cual tiene por objetivo abordar y redireccionar a la población carretera hacia los CTAS y a la vez sensibilizar tanto a la población carretera y recicladora, como a la comunidad en general, sobre la importancia del uso adecuado del espacio público y sobre la actividad relacionada con el aprovechamiento de los materiales reciclables.
- **Jornadas de limpieza y embellecimiento de espacios públicos:** Las jornadas consisten principalmente en realizar actividades que van desde el barrido, limpieza del mobiliario público y charlas con la comunidad, hasta el lavado con maquinaria especializada y la pintura de diferentes elementos como bancas y andenes, entre otros.
- **Acompañamiento y fortalecimiento de los recicladores de oficio:** La UAESP, desarrolla diversas estrategias con el fin de fortalecer a los recicladores de oficio y a las Organizaciones de recicladores de oficio en el proceso de la formalización. Actualmente, destacan estrategias como: El Piloto de Rutas selectivas no exclusivas de material inorgánico aprovechable el cual se abordó en la respuesta a la pregunta 5.
- **Eco Puntos y Eco Rutas:** La estrategia le permite a la ciudadanía recolectar y transportar gratis los Residuos de Construcción y Demolición (RCD) y/o voluminosos, contribuyendo en gran medida a disminuir el impacto negativo de su acumulación indiscriminada en el espacio público.

Por otra parte, la UAESP tiene a su cargo la supervisión de los contratos celebrados con los prestadores del servicio público de aseo de no aprovechables que operan en las Áreas de Servicio Exclusivo (ASE) en el que deben formular y ejecutar un documento denominado Plan de Campañas de Cultura Ciudadana, conforme a lo establecido en el Anexo 2 de los contratos de concesión para la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C. En cumplimiento del plan de campañas, los concesionarios han adelantado las siguientes actividades a la fecha, desde el inicio de la concesión:



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: ***20251000098791***

Página 28 de 30

Bogotá D.C., 06 de Mayo de 2025

- 50.389 actividades del programa de gestión social para sensibilizar a los usuarios sobre las diferentes actividades del servicio público de aseo, en aspectos como las frecuencias, presentación de residuos, uso del invernadero entre otros. A través de estas actividades se ha logrado sensibilizar aproximadamente a 2.023.574 personas con corte a enero de 2025.
- 5.344 campañas de cultura ciudadana y sobre la actividad de aprovechamiento, respecto a la separación adecuada de los residuos. En desarrollo de estas campañas se han sensibilizado 214.772 personas, con corte al mes de diciembre de 2024.

10. ¿Qué programas o iniciativas existen en Bogotá para promover el reciclaje y la reducción de residuos?

Algunas de las acciones adelantadas por la UAESP, que permiten promover el reciclaje y la reducción de residuos ya fueron abordadas en la respuesta a la pregunta 5.

11. Relacione las principales dificultades identificadas para el adecuado desarrollo de los programas y proyectos orientados a la educación ambiental relacionada con el manejo de basuras. Especifique acciones para las propiedades horizontales.

Una de las principales dificultades se relaciona con que el actual esquema de concesión prevé como única alternativa de disposición de los residuos el relleno sanitario. Esto, desafortunadamente puede afectar la eficacia de los programas y campañas de cultura ciudadana que se adelantan, puesto que no toda la ciudad cuenta con rutas de recolección de residuos aprovechables y en la actualidad no existen rutas selectivas para los residuos orgánicos. Por ello, podría existir falta de incentivos suficientes para que los usuarios clasifiquen de manera adecuada los residuos. Es por esto que, es fundamental migrar a un esquema de gestión integral de los residuos con economía circular.

Por otro lado, se considera que otra problemática que afecta la efectividad de las campañas, puede estar relacionada con la falta de conocimiento sobre el manejo diferenciado que se debe dar a los residuos especiales, como RCD y voluminosos, así como la ausencia de alternativas económicas para los usuarios, que permitan gestionar estos residuos través de las empresas autorizadas. Si bien dentro del componente de las actividades de sensibilización se incluye la divulgación de información sobre la línea 110, los Ecopuntos y las Ecorutas, así como del manejo diferenciado que se debe dar a los residuos especiales, esto parece ser insuficiente incentivo para algunos de los usuarios, que prefieren deshacerse de estos materiales lo más pronto posible, sin importar que en el proceso les sean entregados a personas que los arrojarán a las vías públicas. Con esto no se pretende desconocer la falta de consciencia en estos usuarios sobre los impactos que esto genera en la ciudad, pero sí se evidencia que es necesario fortalecer la eficacia de las campañas y demás



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: ***20251000098791***

Página 29 de 30

Bogotá D.C., 06 de Mayo de 2025
alternativas disponibles para que los usuarios las usen en su mayoría.

Adicionalmente, la falta de imposición de medidas correctivas a los usuarios que impacten negativamente el estado de limpieza de la ciudad (Artículo 111 d la Ley 1801 de 2016) incide en que los usuarios prefieran incumplir sus deberes ciudadanos, ante la ausencia de control sobre estas acciones. De esta forma, se considera fundamental que, no solo la ciudadanía entienda la importancia de gestionar adecuadamente los residuos mitigando impactos ambientales, sino que también descarte el arrojo clandestino de residuos ante la posibilidad de imposición de multas. Vale la pena mencionar que, son retos que buscará superar el nuevo modelo del esquema de aseo propuesto y presentado ante la CRA. Finalmente, queremos precisar que las actividades que adelanta la UAESP en cumplimiento de los programas y proyectos del PGIRS, así como las sensibilizaciones y campañas de cultura ciudadana, se desarrollan a nivel ciudad, independientemente si se encuentran catalogados como propiedades horizontales o en viviendas individuales.

12. ¿Qué medidas se están tomando en Bogotá para reducir la cantidad de plásticos de un solo uso y mejorar la sostenibilidad en la ciudad?

En Bogotá mediante el Proyecto de Acuerdo 808 del 26 de febrero 2021 “*Por el cual se prohíben progresivamente los plásticos de un solo uso en las entidades del Distrito Capital que hacen parte del sector central, descentralizado y localidades y se dictan otras disposiciones*”, y posteriormente a través del Decreto 317 del 26 de agosto de 2021, se reglamentaron las medidas para reducir progresivamente la adquisición y consumo de plásticos de un solo uso en las Entidades del Distrito Capital, estableciendo entre otras, disposiciones como:

Artículo 6º.- Adquisición responsable. Las entidades que hacen parte del sector central, descentralizado y localidades que concerten el PIGA deben incluir criterios de sostenibilidad para la adquisición de los elementos sustitutos, soportados en documentos técnicos que garanticen las condiciones de los materiales requeridos en el artículo 5 del Acuerdo Distrital 808 de 2021.

Artículo 9º.- Estrategias para incentivar el uso responsable. Las Entidades de que trata el artículo 2 del presente Decreto, implementarán mínimo tres (3) acciones anuales para incentivar el uso sostenible y la reducción progresiva en la generación de residuos asociados a plásticos de un solo uso.

Dentro de las acciones que pueden desarrollarse, se encuentran:

- 1) Estrategias comunicativas para incentivar el uso sostenible y responsable.*
- 2) Campañas pedagógicas para la reducción progresiva del uso de plásticos de un solo uso.*
- 3) Uso de publicidad por medios digitales.*
- 4) Utilización de elementos diseñados para varios usos y de alta durabilidad.*



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: ***20251000098791***

Página 30 de 30

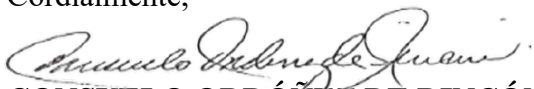
Bogotá D.C., 06 de Mayo de 2025

- 5) *Fomentar el uso responsable de empaques y embalajes de los productos.*
- 6) *Contar con dispensadores de bebidas para el uso de los colaboradores y usuarios.*
- 7) *Fortalecer la correcta separación en la fuente, almacenamiento y aprovechamiento de los residuos.*

De esta manera, todas las Entidades del Distrito Capital avanzan en la adopción y aplicación de dichas estrategias, el seguimiento a la incorporación de las disposiciones previamente indicadas se realiza a través del Plan Institucional de Gestión Ambiental -PIGA-, de cada entidad, aspecto liderado por la Secretaría Distrital de Ambiente SDA.

Con la entrada en vigor de Ley 2232 de 2022 “*Por la cual se establecen medidas tendientes a la reducción gradual de la producción y consumo de ciertos productos plásticos de un solo uso y se dictan otras disposiciones*”, y adoptando las disposiciones para el sector público, el Distrito ha continuado y reforzado los lineamientos en torno a la disminución de los plásticos de un solo uso, incluyendo criterios de sostenibilidad para la adquisición de insumos y elementos en concordancia con lo dispuesto por la mencionada Ley. Del mismo modo, desde el componente de cultura ciudadana direccionado por la UAESP para la adecuada gestión de residuos, se articulan campañas de difusión y concientización sobre el consumo responsable del plástico y la promoción del plástico reutilizable en diferentes espacios clave como parques, mercados y colegios, entre otros. Del mismo modo, se trabaja en espacios interinstitucionales para articular esfuerzos con actores como las Organizaciones de Recicladores de Oficio, el sector privado, entre otros, con el fin de fortalecer los componentes de consumo responsable y adecuada separación en la fuente por parte de la ciudadanía en general, impactando a su vez en la reducción y reemplazo de plásticos de un solo uso.




Cordialmente,



CONSUELO ORDÓÑEZ DE RINCÓN

Directora General

Anexos: 1 zip

Elaboró: Giovanni Castellanos Uribe – Contratista RBL 
Saret Patricia Perdomo E. - Profesional Especializado, Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza ^{SPB}
Karen Lorena Torrejano Hurtado – Profesional Universitario SAL
Revisó: Paula Giraldo – Contratista Dirección General 
Aprobó: Andrea Carolina Marú Ruiz – Subdirectora de Recolección, Barrido y Limpieza ^{Andrea C. Marú R.}
Andrea Karakalpakis – Subdirectora de Aprovechamiento (e) 
Mary Liliana Rodríguez Céspedes - Subdirectora de Asuntos Legales